

การสร้างการรับรู้แนวทาง ส่งเสริมค่านิยม วัฒนธรรม การจัดการความรู้ และนวัตกรรมของสำนักงาน
เลขานุการกรม

ประจำเดือนเมษายน ๒๕๖๙





สำนักงานเลขาธิการกรม กรมชลประทาน

22 เมษายน เวลา 17:11 น. · ๑

...

ลก. ติดตามความก้าวหน้าการปรับปรุงและพัฒนากระบวนการจัดการข้อร้องเรียนกรมชลประทาน

บ่ายวันนี้ (22 เมษายน 2569) นายชัยยะ พิงพิพิธ เลขาธิการกรม พร้อมด้วย นายอดิเทพ แก่นจันทร์ ผู้อำนวยการส่วนจัดการข้อร้องเรียน ร่วมประชุมติดตามความก้าวหน้าการปรับปรุงและพัฒนากระบวนการจัดการข้อร้องเรียนของกรมชลประทาน เพื่อยกระดับการทำงานให้มีความทันสมัย สอดคล้องกับบริบทการดำเนินงานในปัจจุบัน โดยมุ่งเน้นให้ผู้รับบริการสามารถแจ้งเรื่องร้องเรียนหรือร้องทุกข์ผ่านเว็บไซต์ และสามารถติดตามสถานะการดำเนินงานได้ด้วยตนเองอย่างสะดวก รวดเร็ว ทั้งนี้ เพื่อเสริมสร้างความเชื่อมั่นและความพึงพอใจต่อการให้บริการของหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นในอนาคต

